

Berne

Evaluation: bon











Communauté tarifaire/exploitant: Libero
Bernmobil

Informations: www.libero-tarifverbund.ch
www.bernmobil.ch

Moyens de transport testés: RER, Tram, Trolleybus, Autobus

Dates des tests: entre le 24 octobre et le 11 décembre 2009

Points positifs

-  Les liaisons entre la zone périurbaine et le centre-ville, la zone suburbaine et le centre-ville ainsi que la zone urbaine et le centre-ville sont relativement rapides
-  Il existe de nombreuses options de titres de transports, des automates à billets sont présents à tous les arrêts testés, les explications sont disponibles en plusieurs langues
-  Un abonnement mensuel est rentable dès 20 trajets
-  Les conseils sont donnés par des employés compétents et sympathiques au guichet, la plupart du temps également en anglais
-  Chemins courts pour effectuer les correspondances
-  Les arrêts testés sont dans l'ensemble bien accessibles et équipés de marquages pour malvoyants
-  un plan des environs et des informations dynamiques sont présents à tous les arrêts testés, la plupart du temps présence de plans de réseau complets
-  Des annonces spécifiques ont été effectuées dans les véhicules utilisés lors des tests, les places pour les chaises roulantes et les poussettes sont indiquées
-  Les informations sur internet sont claires et en quatre langues, un serveur optimisé pour téléphone portable est disponible (<http://mobile.sbb.ch>), les départs peuvent être reçus par SMS, les plans de réseau et les informations sur l'accessibilité pour handicapés peuvent être téléchargés
-  La plupart des arrêts testés disposent de possibilité pour garer son vélo, il est possible de transporter son vélo sauf si le véhicule est plein, il existe un système de location de vélos

Points négatifs

- ☹ Du lundi au mercredi, le service est interrompu la nuit, une offre de bus de nuit (Moonliner) est proposée les nuits de jeudi à vendredi, de vendredi à samedi et de samedi à dimanche
- ☹ L'achat des billets aux automates n'est souvent possible qu'avec de la monnaie ou une carte à fonction "cash "
- ☹ Les prix ne sont pas indiqués aux stations testées
- ☹ Il n'a pas été possible d'acheter un billet dans les véhicules utilisés lors des tests, ces véhicules étaient rarement équipés de plan de ligne et il n'y avait pas de place assise destinée aux personnes ayant de la peine à rester debout longtemps (personnes handicapées, âgées, femmes enceintes)

Annotations

- D'éventuelles modifications dues au changement d'horaire du 13 décembre 2009 n'ont pas été prises en compte
- Un essai-pilote est en cours avec des automates à billets à écran tactile, calculant le prix en fonction de l'arrêt de départ et d'arrivée et acceptant les cartes de crédit.

Illustrations



Positif : Affichage d'informations dynamiques sur le parcours



Positif : Place désignée pour les fauteuils roulants et les poussettes



Positif : Marquage pour malvoyant et informations compréhensibles



Positif : marquage pour malvoyants et bonnes indications



Positif : Possibilités attractives de garer son vélo



Négatif : Accès difficile pour une personne âgée ou handicapée



Négatif : Accès difficile avec une poussette



Négatif : Capacité de parcage pour les vélos souvent saturée